**TAKSİTLE SATIŞ SÖZLEŞMELERİ HAKKINDA BİLGİLENDİRME**

**19 Ekim 2022**

**Taksitle satış sözleşmesi nedir?**

Taksitle satış sözleşmesi, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunda ve Taksitle Satış Sözleşmeleri Hakkında Yönetmelikte satıcı veya sağlayıcının malın teslimi veya hizmetin ifasını üstlendiği, tüketicinin de **bedeli kısım kısım** ödediği sözleşme olarak tanımlanmıştır.  
  
Taksitle satış sözleşmeleri, tüketicinin kira süresi sonunda bir malın mülkiyetini edinme zorunluluğunun bulunduğu finansal kiralama sözleşmelerini de kapsamaktadır. Diğer taraftan, Taksitle Satış Sözleşmeleri Hakkında Yönetmelik uyarınca, **kredi kartı ile yapılan alışverişlerde taksitle satış sözleşmeleri ile ilgili hükümler uygulanmamaktadır.**  
  
**Taksitle satış sözleşmesi geçerli bir şekilde nasıl kurulur?**

Taksitle satış sözleşmesinin **yazılı şekilde kurulması** ve sözleşmenin bir örneğinin kağıt üzerinde veya kalıcı veri saklayıcısı ile tüketiciye verilmesi zorunludur. Tüketicinin daha sonraki tarihlerde talep etmesi halinde **ücret talep edilmeksizin bir defaya mahsus olmak üzere** sözleşmenin bir örneğinin tüketiciye verilmesi gerekmektedir.

Taksitle satış sözleşmesi en az on iki punto büyüklüğünde, anlaşılabilir bir dilde, açık, sade ve okunabilir bir şekilde düzenlenir. Yazılı şekilde geçerli bir sözleşme yapmamış olan satıcı veya sağlayıcı, sonradan sözleşmenin geçersizliğini tüketicinin aleyhine olacak şekilde ileri sürememektedir.  
  
**Taksitle satış sözleşmesinde tüketicinin cayma hakkı bulunmakta mıdır?**

Tüketicilerin **yedi gün içinde** herhangi bir gerekçe göstermek ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkı bulunmaktadır. Bu süre, hizmet ifasına ilişkin sözleşmelerde sözleşmenin kurulduǧu gün; mal teslimine ilişkin sözleşmelerde ise tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin malı teslim aldıǧı gün başlamaktadır.

Cayma hakkının kullanıldıǧına dair bildirimin cayma hakkı süresi içinde satıcı veya saǧlayıcıya **yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı**ile yöneltilmiş olması yeterlidir.  
  
**Taksitle satış sözleşmesine ilişkin cayma hakkının kullanılamayacağı durumlar var mıdır?**  
Satıcı cayma süresi içinde malı tüketiciye teslim etmişse tüketici malı ancak **olağan bir gözden geçirmenin gerektirdiği ölçüde** kullanması durumunda cayma hakkını kullanabilir. Olağan gözden geçirme malın ilk incelemesini kapsar.

**Malın mutat olarak kullanılması durumunda ise tüketici cayma hakkını kullanamaz**. Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile hizmetin ifasına başlanan hizmet sözleşmelerinde ve tüketicinin satıcıyı bulduğu finansal kiralama işlemlerinde cayma hakkı kullanılamaz.  
  
**Cayma hakkının kullanılması üzerine satıcı/sağlayıcının sorumluluğu nedir?**  
Tüketicinin cayma hakkını kullanması durumunda, satıcı veya sağlayıcı cayma bildiriminin kendisine ulaştığı tarihten itibaren **yedi gün içinde almış olduğu bedeli ve tüketiciyi borç altına sokan her türlü belgeyi**, tüketiciye hiçbir masraf yüklemeksizin iade etmekle yükümlüdür.  
  
**Cayma hakkının kullanılması durumunda tüketicilerin bir sorumluluğu var mıdır?**  
Cayma hakkını kullanan tüketicinin, sözleşme konusu **malı, cayma hakkını kullandığı tarihten itibaren yedi gün içinde satıcıya iade etmekle yükümlülüğü bulunmaktadır**. Aksi halde tüketici cayma hakkını kullanmamış sayılır. Ayrıca, **taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça**, cayma hakkının kullanılması durumunda tüketici, malın iade masraflarını (nakliye vb.) yüklenmek zorundadır.

**Tüketicinin bazı taksitleri ödeyemediği durumlarda satıcı borcun geri kalan kısmını talep edebilir mi?**

Taksitle satış sözleşmelerinde tüketicinin taksitleri ödemede temerrüde düşmesi durumunda, satıcı veya sağlayıcı, kalan borcun tümünün ifasını talep etme hakkını saklı tutmuşsa bu hak ancak **satıcı veya sağlayıcının bütün edimlerini ifa etmiş olması şartıyla; tüketicinin sözleşmede yer alan bedelin en az onda birini oluşturan ve birbirini izleyen en az iki taksidi veya sözleşmede yer alan bedelin en az dörtte birini oluşturan bir taksiti ödemede temerrüde düşmesi** halinde kullanılabilmektedir.

Satıcı veya sağlayıcının bu hakkı kullanabilmesi için tüketiciye **en az otuz gün süre vererek yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile muacceliyet uyarısı**nda bulunması zorunludur. Muaccel kılınan taksitlerin hesaplanmasında faiz, komisyon ve benzeri masraflar dikkate alınmamaktadır.  
  
**Taksitle satış sözleşmelerinde tüketiciler erken ödeme indiriminden yararlanabilir mi?**  
Tüketiciler, borçlandığı toplam miktarı önceden ödeyebileceği gibi vadesi gelmemiş bir ya da birden çok taksit ödemesinde de bulunabilir. Her iki durumda da satıcı veya sağlayıcı, faiz veya komisyon aldığı durumlarda ödenen miktara göre **gerekli tüm faiz ve komisyon indirimini yapmakla yükümlüdür.**

**Taksitle satış sözleşmelerinde kıymetli evrak düzenlenebilir mi?**

Tüketicinin yapmış olduğu işlemler nedeniyle kıymetli evrak niteliğinde **sadece nama yazılı ve her bir taksit ödemesi için taksit tutarını aşmayacak ve ayrı ayrı olacak şekilde senet düzenlenir**. Bu madde hükümlerine aykırı olarak düzenlenen senetler tüketici yönünden geçersizdir.